

Mely létrejött a Programneked néven, www.programneked.hu weboldalt üzemeltető, Pataki Dóra egyéni vállalkozó, mint szervező **Szolgáltató**, és a szolgáltatást igénybe vevő túrázó **Részvevő** között.

Szolgáltató adatai:

Pataki Dóra egyéni vállalkozó

Székhelye: címe:2142 Nagytarcsa, Vincellér u. 28/C 2A.

Elérhetőség: email cím: info@programneked.hu

Adószám: 68512082-1-33

1. Megrendelt szolgáltatás: Szolgáltató túrázási, program szolgáltatást nyújt, amelynek fejében a Részvevő díjat köteles fizetni. A szerződés elválaszthatatlan részét képezik az általános részvételi feltételek az egyes túrához kapcsolódó tájékoztatások, dokumentációk, programleírás a www.programneked.hu honlapon, amelyek tartalma irányadó a túrázás, a részvételi díj, jogok és kötelezettségek meghatározása esetén.

2. Részvételi díj befizetése: A túrára, programra jelentkezés a teljes részvételi díj befizetésével válik véglegessé. A díj befizetése átutalással történik. A Részvevő által megadott email címre minden esetben elektronikus számlát küld.

3. Szolgáltatás lemondása, elállás: A Részvevő a szolgáltatás igénybevételelől, illetve a jelen szerződéstől a jelentkezés vagy igénylés visszaigazolásától számított 14 napon belül minden esetben indoklás nélkül elállhat. Ebben az esetben a Szolgáltató az esetlegesen már befizetett részvételi díj 100 %-át 8 napon belül köteles visszatéríteni Részvevő részére. Eltérő esetben 14 napos határidő elteltét követően – amennyiben a szolgáltatást Részvevő a szolgáltatás igénybevétele előtti 8 napon belül mondja le, úgy a Szolgáltató a már befizetett részvételi díj nem köteles visszafizetni. – Részvevő esetleges igénye szerint – a már megfizetett részvételi díj egy másik időpontban megtartásra kerülő túrán való részvételre jogosítja fel Részvevőt. Ez esetben, a másik túra részvételi díja Részvevő által megfizetettnek tekintendő. Ez utóbbi esetre vonatkozó jogosultság Részvevő legfeljebb két alkalommal illeti meg. Amennyiben Részvevő az általa kiválasztott és befizetett túrán harmadik alkalommal is lemondja, úgy egy újabb időpontban megtartásra kerülő túrára vagy történő átjelentkezés joga a továbbiakban nem illeti meg, a szerződés a felek között megszűntnek tekintendő. Amennyiben programon vesz részt, és a program 14 napon belül lesz, a befizetett összeget nem áll módunkban visszafizetni, mivel a programokra a vételárat a Szolgáltatónak is ki kell fizetni. A szolgáltatás igénylését lemondani írásban, e-mail címre küldött nyilatkozat útján lehetséges. Szolgáltató az írásban részére megküldött lemondó nyilatkozatot a levél elküldésétől számított 24 órán belül írásban visszaigazolja. A szolgáltatás igénylésének lemondásának megtörténtét ez a két levél együttesen igazolja. Amennyiben lemondó levelére Részvevő 24 órán belül nem kap választ, úgy ezt a körülményt Részvevő telefonon köteles jelezni Szolgáltató felé a Szolgáltató által a honlapon megadott telefonos elérhetőségen. Ez utóbbi esetben Részvevő nyilatkozata szabályszerűen megtettnek minősül.

4. Panaszkezelés: A Részvevő/Megrendelő kizárólag írásban közölheti a szolgáltatással kapcsolatos panaszát, amely a szolgáltatással, illetve annak teljesítőjével közvetlen kapcsolatban álló(k) magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozhat. Az írásban előterjesztett szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a Részvevő/Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató felé az elektronikus címen, vagy a Szolgáltató székhelyére címzett postai küldemény útján lehet előterjeszteni a panaszt. Szolgáltató csak

rendkívüli esetben (élet-testi épség közvetlen veszélyének fennállása esetén) teszi lehetővé a szolgáltatás igénybevétele során szóbeli panasz előterjesztését, illetve annak azonnali kivizsgálását. A Szolgáltató a szolgáltatás zökkenőmentes, megfelelő minőségű és színvonalas lebonyolítását garantálja, annak a résztvevők általi indokolatlan megzavarását kifejezetten megtiltja, megtilthatja. Amennyiben a szóban benyújtott panasz kivizsgálása (jegyzőkönyv felvétele) a körülmények miatt nem lehetséges, úgy a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a szolgáltatás igénybevételét követő 5 napon belül köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz előterjesztőjének elektronikus, vagy postai úton megküldeni.

5. Egyéb rendelkezések: Amennyiben a jelentkezők száma nem éri el a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot a Szolgáltató a Résztvevőt a túrázást, programot megelőző 3 napon belül írásban tájékoztatja. A Szolgáltató nem köteles a Résztvevő kárát megfizetni illetve sérelmi díjat fizetni. Ebben az esetben az elmaradt túra, program helyett a Résztvevő az oldal által rendezett másik túrára, programra átteheti jelentkezését. A Résztvevő kötelezi magát, hogy a túrákon, programokon kizárólag akkor vesz részt, ha az általa ismert egészségi állapota lehetővé teszi. Résztvevő a túrázásokon, programokon kizárólag, saját felelősségére vesz részt. A Szolgáltatót kizárja olyan károk megtérítésének köréből, amelyek a Résztvevőtől általában elvárható, figyelem és körültekintés elmulasztása, valamint a Szolgáltató utasításaitól történő eltérés miatt következnek be. 14. év alatti kiskorú túrákon, csak felnőtt kísérő részvételével vehet részt. A felek az utazási szerződésből, vagy annak teljesítéséből fakadó esetleges jogvitákat, elsősorban egyeztetéssel kötelesek rendezni.

6. Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan szolgáltatás elmaradásáért, amelynek ellenértéke az indulást megelőzően nem lett kiegyenlítve.

7. A résztvevő köteles kifogásait a helyszínen Szolgáltatónak haladéktalanul közölni. A közlés késedelméből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8. Hibás teljesítésért eredő károkért a Szolgáltató maximum a túrára befizetett részvételi díj erejéig vállal felelősséget. A Résztvevő nem kérhet kártérítést, ha menet közben megszakítja a kirándulást, túrát és nem fogadja el a felajánlott szolgáltatást.

9. A programváltoztatás jogát fenntartjuk. (időjárás, vis major, természeti akadályok, műszaki okok)

10. A Résztvevő köteles a túrára, kirándulásra betegség-, baleset biztosítást kötni. Ennek elmaradásáért Szolgáltató nem köteles kártérítést fizetni. Kárigény felmerülése esetén Résztvevő közvetlenül a Biztosítónál jár el.

11. A túrát, kirándulást, programot mindenki saját felelősségére veszi igénybe!

12. Adatvédelem, adatkezelés:

A Résztvevőnek tudomása van arról, túrázás során a Szolgáltató fénykép illetve mozgó felvételeket készíthet, amelyen a Résztvevő is szerepelhet és hozzájárul ezek felhasználásához: a Honlapon való közzétételhez, valamint promóciós célokra. Jelen hozzájárulás nem vonatkozik, szeméremsértő, valamint az emberi méltóságot sértő

felvételek közzétételére. A Résztvevő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató számára a megadott elérhetőségi lehetőségre túrázási, program ajánlatokat küldjön.

Nagytarcsa, 2024.02.10